

# Rapport annuel 2024

UNMET NEED

INITIATIVE ANTONIN ARTAUD



*Antonin Artaud*



## 1. UNE DESCRIPTION DU PROJET

UNMET NEED s'inscrit dans la coopération de deux secteurs professionnels: le secteur du sans-abrisme et le secteur de la santé mentale. L'objectif est d'accompagner les bénéficiaires signalés à travers deux méthodes : la méthode du "case-management" et la méthode de coordination de soins. Celles-ci sont essentielles pour convenir ensemble de dispositions claires en ce qui concerne les objectifs du bénéficiaire et les attentes des professionnels. L'objectif principal d'Unmet Need est la bonne santé mentale des personnes sans-abris accompagnées.

Le "case-management" implique que le travailleur occupe une position centrale dans la co-organisation des accompagnements. Il est celui qui coordonne l'ensemble, mais aussi celui qui garantit la continuité de la prise en charge si celle-ci se déroule à des périodes différentes. Les activités du travailleur sont très diverses. Celles-ci incluent la coordination, la médiation, l'orientation, la défense des intérêts, l'accompagnement psycho-social, le conseil, etc. Il s'agit d'une méthode qui doit contribuer à des soins concrets et coordonnés avec la personne.

La coordination de soins quant à elle, est un outil qui vise à structurer et pérenniser l'aide et les soins déjà fournis. L'aide ou les soins proposés sont fournis par différentes structures issues de différents secteurs. Tant le contenu des soins proposés que leur organisation font l'objet de réunions de coordination avec les prestataires de soins concernés et le bénéficiaire.

Les accompagnements organisés ne sont pas limités dans le temps, afin de respecter le rythme du bénéficiaire et de lui laisser son pouvoir décisionnel, sans fragiliser le travail. Les travailleurs s'inscrivent dans une démarche de mobilité constante, non seulement pour organiser le suivi de leurs bénéficiaires là où ils se sentent en confiance (en rue, en centre de jour, en hôpital, etc), pour effectuer des déplacements avec les bénéficiaires, mais aussi pour rencontrer les différents partenaires professionnels dans le cadre de diverses missions. Le public des sans-abri est lui aussi mobile dans l'espace public qu'il occupe (changement de lieu de vie, d'hébergement, de centre d'accueil, régulier en fonction des aléas du quotidien). Ainsi, l'équipe d'UNMET NEED travaille sur l'ensemble des 19 communes de Bruxelles.

UNMET NEED a aussi des missions de deuxième ligne. Unmet Need propose des sensibilisations à la santé mentale pour les organisations du secteur du sans-abrisme. Les thèmes abordés sont les idées reçues autour des maladies mentales, comment communiquer et travailler avec des patients difficiles, et comment faire appel au réseau de santé mentale. Ces sensibilisations sont construites et présentées en collaboration avec PsyCoT.

Aussi, UNMET NEED propose un coaching pour les professionnels du secteur du sans-abrisme. Le coaching vise à accompagner les professionnels autour d'une situation difficile dont ils n'arrivent pas à sortir. L'objectif est de créer un temps de réflexion et d'échange afin prendre un recul sur les difficultés rencontrées.

## 2. UNE DESCRIPTION DES OBJECTIFS DU PROJET ET DES ACTIVITÉS RÉALISÉES EN LIEN AVEC LES AXES SUIVANTS :

### 2.1 Développer et mettre en œuvre une collaboration inter et/ou extra-sectorielle, avec un service de santé mentale (COCOM, COCOF ou Agentschap Zorg en Gezondheid) et si possible également avec d'autres structures ou secteurs, afin de :

- s'appuyer sur les compétences et expertises existantes ;
- s'ouvrir à des publics différents, dont l'ambulatoire ;
- faciliter le déploiement du SPAD au-delà de son IHP ;
- favoriser l'outreach.

UNMET NEED collabore avec le CSM Antonin Artaud. Il s'agit d'une structure ambulatoire, composée d'une équipe pluridisciplinaire qui contient des psychologues, psychiatres, infirmières, et assistants sociaux. Le CSM Antonin Artaud propose un suivi psycho-médico-social à toute personne demandeuse souffrant de troubles psychiatriques persistants et présentant des problèmes sociaux. Le CSM, fort de plus de 50 ans d'expérience en psychiatrie sociale et institutionnelle, permet à l'équipe d'UNMET NEED de s'appuyer sur les compétences et expertises des travailleurs du centre ainsi que du centre lui-même.

A l'inverse l'équipe d'Unmet Need accompagne les travailleurs du centre autour des défis qu'apporte le sans-abrisme dans le suivi psychiatrique ambulatoire.

UNMET NEED et le CSM Antonin Artaud font équipe. La réunion hebdomadaire se passe ensemble, pour permettre les réflexions cliniques et sociales et pour permettre partage et soutien. Ceci dit, le public d'UNMET NEED et du CSM restent bien distincts.

UNMET NEED collabore également avec le SPAD PsyCoT. PsyCoT a pour objectif d'organiser des réunions de réseau pour des patients vivant à domicile et qui ne dépendent plus d'aucune structure. Le travail de PsyCoT est axé sur trois niveaux : la concertation de soins, le coaching et la sensibilisation à la santé mentale.

Unmet Need et PsyCoT partagent des missions similaires et une proximité géographique (mêmes bureaux). De cela est né une collaboration. En 2023, les deux projets ont collaboré pour la création d'un outil de sensibilisation à la santé mentale, qui a été utilisé pour sensibiliser plusieurs équipes de la ville de Bruxelles et des équipes du CPAS. Aussi, les projets collaborent lors des demandes de coaching ou de concertation ; soit pour les faire ensemble et bénéficier de regards pluriels, soit pour les réorienter vers l'un ou l'autre en fonction des spécificités.

### 2.2 Toucher un double public cible :

- les patients en difficulté de déplacement ou de décrochage dans leur parcours de soins. Une attention particulière aux bénéficiaires précaires sur le plan mobile et psychosociale est souhaitée ;

Les bénéficiaires avec lesquels UNMET NEED travaille - des personnes sans-abri



souffrant d'un trouble psychiatrique chronique - sont en situation d'errance chronique. Le terme sans-abrisme chronique est utilisé pour décrire les personnes qui sont sans logement propre pendant au moins un an (ou à plusieurs reprises durant cette année), tout en étant également aux prises avec une condition invalidante telle qu'une maladie mentale grave, un trouble lié à l'utilisation de substances, un handicap physique, des problèmes de régularisation, etc.

- l'orientation des projets vers l'aide aux travailleurs du secteur social, santé, handicap et à leurs publics.

Unmet Need travaille constamment avec les professionnels du secteur du sans-abrisme et de la santé mentale. L'idée est d'accompagner les professionnels du secteur du sans-abrisme dans leurs difficultés liées à l'accompagnement des personnes souffrant de troubles psychiatriques et vice-versa.

L'équipe fait aussi lien entre les professionnels autour des patients. De façon plus informelle, l'objectif est de travailler la continuité des soins. Donc d'accompagner systématiquement les patients à travers les différents soignants et d'assurer que les informations circulent et que le lien persiste.

### **2.3 Travailler en équipes multidisciplinaires : Toute équipe apparentée à un SPAD peut être renforcée ou créée autour d'une exigence de multidisciplinarité.**

L'équipe SPAD emploie uniquement des collaborateurs psycho-sociaux. Cependant, les bénéfices de la multidisciplinarité professionnelle est pour l'équipe une condition de qualité de travail. La collaboration entre Unmet Need, le CSM Antonin Artaud et le SPAD PsyCoT permet cette multidisciplinarité. Comme mentionné plus haut, ces équipes ajoutent des professionnels avec les profils suivants : assistants sociaux, infirmières, psychologues et psychiatres. Partageant les mêmes bureaux, l'équipe d'Unmet Need peut se saisir de ces différentes compétences et regards pour accomplir leurs missions.

### **2.4 S'inscrire dans les missions actuelles des SPAD, en accordant une attention particulière à la mobilité et à l'outreach vis-à-vis des patients et des soignants bénéficiaires de l'intervention des SPAD.**

Les travailleurs d'UNMET NEED se déplacent systématiquement vers les patients qu'ils accompagnent. L'objectif est de travailler la continuité de soins là où le soin existe déjà pour la personne. C'est pourquoi l'équipe inscrit son travail entre le lieu de vie du patient et ses lieux de soin.

Pour les missions avec les soignants ; en présence du patient, l'équipe laisse le patient choisir le lieu de la rencontre, en absence du patient, ce sont alors les professionnels concernés qui choisiront le lieu de travail.

Les travailleurs d'UNMET NEED bénéficient d'un accès aux bureaux du CSM Antonin Artaud pour les patients/soignants qui préfèrent un lieu qui n'est pas le leur, ou pour ceux qui n'ont pas de lieu d'inscription. Ce qui reste cependant une minorité.

### 3. UNE DESCRIPTION DU PERSONNEL MIS À LA DISPOSITION DU SPAD (fonction, âge, ancienneté etc.)

#### **Marian Lasak (3/4 ETP)**

- Travailleur psycho-social
- Date de naissance : 07/12/1973
- Ancienneté : 12 ans
- Entrée en fonction : 18/01/2021

#### **Odile Marchand (3/4 ETP)**

- Travailleuse psycho-sociale
- Date de naissance : 23/09/1993
- Ancienneté : 3 ans
- Entrée en fonction : 15/02/2021

### 4. UNE DESCRIPTION DU PERSONNEL DE L'ASSOCIATION auquel le SPAD est attaché et qui a été impliqué dans le projet (pour supervision/intervision, etc.).

INITIATIVE ANTONIN ARTAUD

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Siska Meyer (N) président  
Jérôme Dumont (F) trésorier  
Patrick Janssens (N)  
Carine Lambeau (F)

1. Impliqué dans le projet :

- Steven Baeke
- Marie Vuidar

2. Impliqué depuis le Conseil d'Administration :

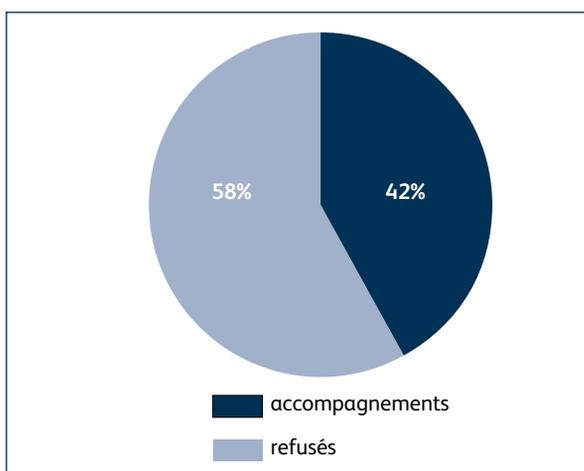
- Siska Meyer
- Patrick Janssens

3. Impliqué de l'extérieur de l'organisation :

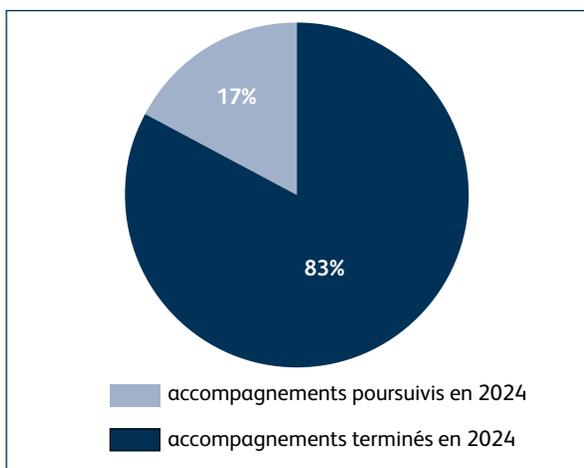
- Ilse Wauters, HERMESplus

5. **LES STATISTIQUES DESCRIPTIVES DES PATIENTS PRIS EN CHARGE PAR LE SPAD:** profil socio-démographique (âge, sexe, état civil, niveau d'enseignement, type de revenu, lieu de vie (institution/domicile), code postal...) et descriptif des diagnostics psychiatriques des bénéficiaires.

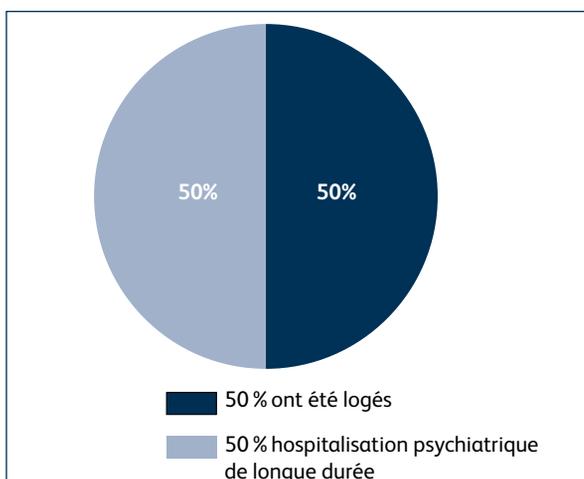
Au total, les employés ont reçu 38 demandes de suivi en 2024. De ces demandes, 16 ont menés à un suivi par l'équipe, 22 ont été refusées (soit par manque de concordance avec les critères d'entrées, soit parce qu'un suivi par une autre équipe était déjà en place, soit parce que la personne a refusé ou n'a jamais été trouvée, soit par manque de place dans l'équipe). Les demandes ont été faites par un partenaire professionnel (sauf une par la personne elle-même).



Au cours de l'année 2024, l'équipe d'Unmet Need a accompagné 48 bénéficiaires. Parmi ceux-ci, 8 suivis ont pris fin pour diverses raisons ; fin de suivi (logement et réseau), retour au pays d'origine, relais à une autre équipe, décès, déménagement hors de la zone d'activité, ou perte de contact. 40 suivis sont encore en cours, dont 9 sont issus d'une demande faite en 2021, 4 d'une demande faite en 2022, 11 d'une demande en 2023, et 16 d'une demande en 2024.



Voici quelques résultats importants de cette année 2024. Cinq bénéficiaires ont été logés: un en logement de transit, deux retours en famille, deux en CHNA. Cinq personnes bénéficient d'une hospitalisation longue : trois en postcure en psychiatrie, un en MSP, un en IHP.



## 6. LE NOMBRE ET TYPES D'INTERVENTIONS/ACTIVITÉS RÉALISÉES PAR LE SPAD

Nombre total demandes d'intervention adressées : 50  
Nombre de case management : 40 suivis en cours plus 8 suivis clôturés au cours de l'année.  
Nombre de concertations : 11  
Nombre de coaching : 1  
Nombre de sensibilisation : 1  
Nombre de demandes refusées : 22

## 7. UNE DESCRIPTION DES COLLABORATIONS, DES PARTENAIRES DE COLLABORATION AUXQUELS L'ORGANISATION A FAIT APPEL DANS LE CADRE DU PROJET SPAD POUR :

### 7.1 La coordination et concertation des soins (type de services concernés et participants);

#### 7.1.1 Le soutien des professionnels et soins informels/coaching/ sensibilisation

Le Relais : une sensibilisation  
CPAS cellule AMU : coaching  
Ville de Bruxelles : trois sensibilisations et un coaching

#### 7.1.2 L'accompagnement des patients et la concertation de soins :

Diogènes  
DoucheFlux  
CPAS  
Psychiatrie St Jean  
AS Titeca  
Foyer Bodeghem  
Team Herscham  
Interprètes : brussel onthaal, privés  
IDR  
Eolia  
Les Petits-Riens  
La Fontaine  
Samusocial : maraude, point focal médical, medihalte, Louiza (femmes), Point Carré (hommes)  
La MASS  
Hobo  
Circuit  
Housing First Antonin Artaud  
CSM Antonin Artaud  
Porte Ouverte  
Entraide des Marolles  
Hopital Brugmann : U72 (psychiatre, AS)  
Titeca  
Sanatia  
Cliniques de l'Europe

- 7.1.3 Principaux acteurs auxquels ont été relayé des bénéficiaires pour un accompagnement plus adapté à leurs besoins ou lorsque ceux-ci ne correspondaient pas aux missions Unmet Need ou comme relais par de manque de place.

Transit  
La MASS  
Dune  
Diogènes  
Précarité 107

- 7.1.4 Et si d'application, une copie de l'accord de coopération fonctionnel conclu avec les différents partenaires du projet thérapeutique.

Pas d'application

## 8. UNE DESCRIPTION DES THÉMATIQUES/PROBLÉMATIQUES POUR LESQUELS DU SOUTIEN EST DEMANDÉ DANS LE CADRE DE COACHING/SENSIBILISATION/SOUTIEN DES INTERVENANTS

Les thématiques abordées diffèrent en fonction de deux facteurs : le type d'intervention de l'équipe de Unmet Need et la structure qui demande l'intervention. Nous ajoutons ici les thématiques abordées pendant les concertations. Effectivement, cet outil est aussi utilisé pour brainstormer autour de situation complexe.

### 8.1 Concertation

Transmettre dans la langue du suivi ses droits et perspectives à Bruxelles.

Montrer le soutien du réseau au bénéficiaire.

Loger le bénéficiaire.

Travailler la notion d'impuissance (learned helplessness).

Etudier la possibilité de la remise à l'emploi, d'une allocation financière.

Sortir de l'immobilisme les bénéficiaire (via la participation à ces réunions, à des activités de diverses ASBL...).

Communiquer sur le respect et le bon vivre de la rue.

Pérenniser le soin

Trouver un logement

Trouver un endroit de soin

Faire face à la chronicité

### 8.2 Sensibilisation

Notions de base de la santé mentale, déconstruction des idées autour de la maladie mentale.

L'importance du lien et du temps dans l'accompagnement.

Comment accompagner des personnes en crise.  
Comment utiliser son équipe, sa structure afin d'accompagner au mieux les bénéficiaires.  
Le réseau de santé mentale à Bruxelles

### **8.3 Coaching - soutien des intervenants**

Attitude à adopter face à un bénéficiaire présentant des troubles psychiatriques complexes.

Gestion des émotions et du temps consacré au bénéficiaire (apprendre à prendre le temps). Importance du soutien des collègues, du réseau.

Apprendre à poser des limites au bénéficiaires en tant que professionnel.

Démystification de l'étrangeté, de la précarité.

Trucs et astuces pour mieux communiquer avec les bénéficiaires dans leur langue maternelle, dans leur psychose, face à l'addiction.

Démystification de l'étrangeté, de la précarité.

Trucs et astuces pour mieux communiquer avec les bénéficiaires dans leur langue maternelle, dans leur psychose, face à l'addiction.

## **9. UNE DESCRIPTION DES PROBLÈMES RENCONTRÉS LORS DE CES COLLABORATIONS ET LES SOLUTIONS APPORTÉES.**

Depuis le début des activités de Unmet Need, plusieurs problématiques concernant les bénéficiaires du projet ont été mises en évidence.

Tout d'abord, les problèmes du public sont intersectionnels. Il y a accumulation des problèmes dans plusieurs domaines à la fois : précarité, sans-abrisme, problèmes de dépendance, problèmes psychiatriques chroniques, barrières linguistiques, statut de résident, etc. La combinaison de ces facteurs rend difficile la recherche de solutions durables, car ces problèmes coexistent dans l'urgence, s'influencent, et se bloquent mutuellement.

L'accompagnement du public se voit considérablement restreint face à deux barrières particulièrement compliquées à passer : l'obtention d'un logement (ou d'une adresse de référence pour ouvrir l'accès aux droits) et l'obtention d'un titre de séjour. En effet, il y a pénurie de logements sociaux et de logements qui proposent double accompagnement : remise en logement après un parcours de rue et accompagnement psychiatrique. Aussi, l'accès à la plupart des logements (par exemple, Housing First ou maison d'accueil) dépend d'un titre de séjour. Par conséquent, ces personnes se retrouvent dans un cercle vicieux d'errance : entre rue et logement d'urgence (samusocial, croix rouge, accueil chez un proche...). Nous n'avons pas trouvé de solutions.

Ensuite, les personnes sans-abri issues de l'immigration intra-Européenne ont très peu de perspectives. Effectivement, leur statut juridique les bloque dans un



immobilisme qui favorise la pérennité de leur précarité. Ne pouvant prétendre à l'ouverture de leurs droits sociaux en Belgique, de nombreux services ne leur sont pas accessibles : maison d'accueil, hébergement, emploi, banque, revenu d'intégration social du CPAS... Leur « seuls » droits en Belgique sont la carte médicale d'urgence via le CPAS et l'aide juridique. La régularisation de ce public passe par la mise à l'emploi. Ce public fait face à une impossibilité de remise au travail pour deux raisons : le barrage des langues (et l'impossibilité en l'état de les apprendre) et leur état de santé (psychologique et/ou physique). Pour répondre à cette problématique, des groupes de réflexions autour de ces questions se mettent en place, qui parfois mènent à des interpellations politiques (via, par exemple, le Syndicat des Immenses, ou le projet Right First). Nous n'avons pas de solutions.

## 10. DES RECOMMANDATIONS À L'ÉGARD DES POUVOIRS PUBLICS.

- Donner accès à des lieux de résidence plus permanents (un lieu où une personne peut rester pendant une longue période), y compris pour les personnes sans documents de résidence valides.
- Donner accès à une adresse de référence et à l'aide sociale au public de sans-abri issu de l'immigration
- Donner accès à des hospitalisations en psychiatrie longues et adaptées au public sans-abri, en errance depuis de longs temps.



Rapport annuel 2024

**UNMET NEED**

Initiative Antonin Artaud

rue du Grand Hospice 10, 1000 Bruxelles

[unmetneed@antoninartaud.be](mailto:unmetneed@antoninartaud.be)



*Antonin Artaud*